

Roll No.

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

25451-EL-V-A

**BCA IV SEMESTER [MAIN/ATKT] EXAMINATION
MAY - JUNE 2025**

**ELECTRONICS
[Digital Marketing (E-Commerce)]
[Vocational Course]**

[Max. Marks : 60]

[Time : 2:00 Hrs.]

Note : All THREE Sections are compulsory. Student should not write any thing on question paper.
नोट : सभी तीन खण्ड अनिवार्य हैं। विद्यार्थी प्रश्न-पत्र पर कुछ न लिखें।

[Section - A]

This Section contains **Multiple Choice Questions**. Each question carries **1 Mark**. All questions are compulsory.

इस खण्ड में बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Q. 01 What does in-house development mean -

- | | |
|------------------------|---------------------------------------|
| a) Outsourcing website | b) Developing the website by own team |
| c) Using free website | d) None of these |
- इन-हाउस डेवलपमेंट का अर्थ है -
- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| a) वेबसाइट को आउटसोर्स करना | b) खुद की टिम द्वारा वेबसाइट बनाना |
| c) फ्री वेबसाइट यूज करना | d) इनमें से कोई नहीं |

Q. 02 E-Commerce activities are primarily associated with -

- | | |
|-------------------|------------------------|
| a) Manual records | b) Online transactions |
| c) Cash payments | d) None of these |
- ई-कॉमर्स गतिविधियाँ मुख्य रूप से किससे जुड़ी होती हैं -
- | | |
|-------------------|----------------------|
| a) मैनुअल रिकार्ड | b) ऑनलाईन लेन-देन |
| c) नकद भुगतान | d) इनमें से कोई नहीं |

Q. 03 Who invented online shopping -

- | | |
|--------------------|--------------------|
| a) Michael Aldrich | b) Tim Berners Lee |
| c) John Macarthy | d) None of these |
- ऑनलाईन शॉपिंग का आविष्कार किसने किया -
- | | |
|-------------------|----------------------|
| a) माइकल अल्ड्रीच | b) टीम बर्नर्स ली |
| c) जॉन मैकार्थी | d) इनमें से कोई नहीं |

P.T.O.

Q. 04 BHIM App is based on which platform -

भीम एप किस प्लेटफॉर्म पर आधारित है -

- | | |
|---------|---------------------|
| a) RTGS | b) IMPS |
| c) UPI | d) All of the above |

Q. 05 Which cards allows payment without a PIN using contact less technology -

- | | |
|---------------|----------------|
| a) Debit card | b) Credit card |
| c) Smart card | d) ATM card |

कौन सा कार्ड सम्पर्क रहित तकनीक से बिना पिन के भुगतान की अनुमति देता है -

- | | |
|------------------|------------------|
| a) डेबिट कार्ड | b) क्रेडिट कार्ड |
| c) स्मार्ट कार्ड | d) ए टी एम कार्ड |

[Section - B]

This Section contains **Short Answer Type Questions**. Attempt **any five** questions in this section in 150 words each. Each question carries **7 Marks**.

इस खण्ड में लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। इस खण्ड में किन्हीं पांच प्रश्नों को हल करें। प्रत्येक उत्तर 150 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

Q. 01 Compare Out-Sourcing and In-House Development.

आउटसोर्सिंग और इन-हाउस डेवलपमेन्ट की तुलना कीजिये।

Q. 02 Explain various activities involved in E-commerce.

ई-कॉमर्स में शामिल विभिन्न गतिविधियों को समझाइये।

Q. 03 How is E-commerce used in insurance and utility bill payment sectors ? Explain.

बीमा और यूटिलिटी बिल भुगतान क्षेत्रों में ई-कॉमर्स का उपयोग कैसे किया जाता है ? समझाइये।

Q. 04 What are the risks associated with E-payment systems ?

ई-भुगतान प्रणालियों से जुड़े जोखिम क्या हैं ?

Q. 05 What are Smart Cards. How do they work in Digital Transactions ?

स्मार्ट कार्ड क्या होते हैं ? डिजिटल लेन देन में इनकी कार्य प्रणाली कैसी होती है ?

Q. 06 Describe the role and working of payment gateways in E-commerce.

ई-कॉमर्स में भुगतान गेटवे की भूमिका और कार्यप्रणाली को स्पष्ट कीजिये।

Cont. . .

Q. 07 Write various applications of E-commerce.

ई-कॉमर्स के विभिन्न अनुप्रयोगों को लिखिये।

Q. 08 Write note on Electronic Fund Transfer.

इलेक्ट्रॉनिक फण्ड ट्रांसफर पर टिप्पणी लिखिये।

[Section - C]

This section contains **Essay Type Questions**. Attempt **any two** questions in this section in 350 words each. Each question carries **10 marks**.

इस खण्ड में दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। इस खण्ड में किन्हीं दो प्रश्नों को हल करें। प्रत्येक उत्तर 350 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न **10 अंकों** का है।

Q. 09 Discuss the key elements of an E-commerce business model and compare various E-commerce business models.

ई-कॉमर्स व्यवसाय मॉडल में मुख्य घटकों पर चर्चा करें और विभिन्न ई-कॉमर्स व्यवसाय मॉडलों की तुलना कीजिये।

Q. 10 Write a detailed note on E-publishing, E-entertainment and online shopping.

ई-प्रकाशन, ई-मनोरंजन और ऑनलाईन शॉपिंग पर विस्तृत टिप्पणी लिखिये।

Q. 11 Describe various emerging modes of E-payment like M-paisa, Paypal, and UPI apps.

एम-पैसा, पे-पल और यू पी आई एप्स जैसे ई-भुगतान के विभिन्न उभरते तरीकों का वर्णन कीजिये।

Q. 12 What is the role of digital signatures in E-commerce ? Explain the legal procedure and legal position of it.

ई-कॉमर्स में डिजिटल हस्ताक्षर की क्या भूमिका है ? इसकी प्रक्रिया और कानूनी स्थिति को समझाइये।

_____○_____